國立臺灣大學各項行政業務簡介及注意事項

一級單位：　計算機及資訊網路中心

業務項目	業務簡介	應行注意及配合事項	法令或相關依據	業務承辦人 聯絡電話 e-mail
校級資訊服務	一、校務行政資訊系統： （一）協助本校各校務行政電腦化之作業，利用網際網路及分散式資料庫架構，整合校內薪資、人事、學務、會計、財產管理等資通系統，以求整體校務行政電腦化之推動，並建立全校統一之行政資訊系統，並提供全校性之資訊服務。 （二）「myNTU 台大人入口網」整合全校校務行政服務，透過 NTU Single-Sign-On 認證系統登入後，即可依帳號身份及權限，呈現所授權服務之屬性類別，同時依據使用者回饋，進行 UI／UX 改善，使系統更貼近使用者需求。 （三）升級「iNTU plus 臺大智慧校園行動資訊服務」，目前提供含通訊錄、行事曆、NTU Mail、校園活動、校園地圖、緊急公告、緊急聯絡、課程查詢、社團活動、臺大校訊、保健中心看診進度、健檢報告、活動報名、拖吊查詢、生活通、教師手冊、數位學習、課程查詢、及台大測速等服務，建置完整的入口網平台功能，方便使用者從行動裝置存取學校的服務。		● https://www.cc.ntu.edu.tw/chinese/divisions/divisions_02.asp ● https://my.ntu.edu.tw/ ● https://m.ntu.edu.tw/	陳啟煌 3366-5035 vinchen@ntu.edu.tw
	二、單一認證網路服務帳號： 經過校內資訊單位多年努力，目前各式校內資通訊服務，如：myNTU、電子郵件、無線網路、教務管理、成績選課等，都可以透過計中核發之網路帳號進行登入，達到單一身份認證(Single Sign		http://www.cc.ntu.edu.tw/chinese/services/serv_i03.asp	張傑生 3366-5026 jsc@ntu.edu.tw

業務項目	業務簡介	應行注意及配合事項	法令或相關依據	業務承辦人 聯絡電話 e-mail
	On, SSO）的目標，降低使用者記憶多組帳號密碼的困擾。			
	三、全校授權軟體購置： 每年定期採購版權軟體，提供作業系統及多種應用軟體之全校版權軟體下載服務。		https://download.cc.ntu.edu.tw	吳亭萱 3366-5017 tsw302@ntu.edu.tw
	四、電子郵件服務與校內訊息轉發服務： （一）@ntu.edu.tw 電子郵件支援以讀信程式、網頁介面，及行動裝置收發信件。所有郵件皆經過安全過濾機制，讓垃圾病毒信件不會直接進入個人信箱。 （二）為協助校內各單位有效傳遞各式訊息，計資中心開發「校內訊息轉發」服務，經主管審核通過後，透過電子郵件，協助將各式重要訊息派送到師生手上，以達迅速、有效、且正確傳遞之目的。		https://www.cc.ntu.edu.tw/chinese/services/serv_i02.asp https://notice.cc.ntu.edu.tw/	黃致遠 3366-5512 sidneyhuang@ntu.edu.tw
	五、個人與單位網頁系統： 為了協助校內單位及師生同仁輕鬆建立網站，由計資中心統一架設網頁主機，提供網頁空間服務。使用者僅需將設計好的網頁檔案以 FTP 方式上傳至主機，網站立即生效，後續安全防護與資料備份等工作由計資中心接管，使用者無須掛心。		http://www.cc.ntu.edu.tw/chinese/services/serv_i01.asp	張傑生 3366-5026 jsc@ntu.edu.tw
	六、校園無線網路服務： 臺大校園內所有的教室及會議室皆佈有無線網路，無論是 NTU 或是 ntu_peap，均可以計中帳號通過認證，直接使用。此外，計中也積極推動國際跨校無線上網漫遊服務 (eduroam)，使得臺大使用者在全球各學校間使用網路服務更便		https://ccnet.ntu.edu.tw/wireless/	曾保彰 3366-5011 bjtseng@ntu.edu.tw

業務項目	業務簡介	應行注意及配合事項	法令或相關依據	業務承辦人 聯絡電話 e-mail
	利。其中，ntu_peap 及 eduroam 提供了安全性最高的 820.11i 及 820.1X 認證方式，提升網路資訊交流傳輸的安全性。			
	七、提供校外連線 SSL VPN 服務：提供臺大使用者在非臺大網路環境，連線回校園網路取得校內 IP 位址，可運用於圖書館電子期刊等限制校園 IP 存取之服務。基於資安考量，SSL VPN 服務採線上申請制，有效期間一年，請至 VPN 網頁申請。		https://ccnet.ntu.edu.tw/vpn/	游子興 3366-5008 davisyou@ntu.edu.tw
	八、提供網路電信/VoIP 網路電話服務： 提供臺大使用者透過網路從任何地方接聽及撥打電話之服務，並可與本校 3366 電話及五碼分機免費互通。109 年推出新一代 VoIP 行動化服務，使用者透過手機上安裝的 App，可與桌上電話共振、轉接，達到行動辦公室的效率及節費的效果。		https://ccnet.ntu.edu.tw/voip/	曾保彰 3366-5011 bjtseng@ntu.edu.tw
	九、ADSL 校園網路到府服務： 與中華電信合作的臺大校園網路到府計畫，將臺大校園網路延伸至任何地點，提供本校師生在家能使用校園網路資源。		https://ccnet.ntu.edu.tw/ADSL/	曾保彰 3366-5011 bjtseng@ntu.edu.tw
系統開發與維護	規劃、建置與提供本校各項校務行政資訊系統服務，包含差勤、帳務、財物管理等，以及負責全校教職員工生使用之各項資訊網路服務，包括 myNTU、iNTU、活動報名管理等系統之開發及維運。		https://www.cc.ntu.edu.tw/chinese/divisions/divisions_02.asp	陳啟煌 3366-5035 vinchen@ntu.edu.tw
教學研究	一、遠距教學服務：提供教學平台系統、網路系統軟體等相關系統設備之支援與維護。		https://teach.cc.ntu.edu.tw/distance/	黃淑玲 3366-5047 huangsl@ntu.edu.tw

業務項目	業務簡介	應行注意及配合事項	法令或相關依據	業務承辦人 聯絡電話 e-mail
	二、網站建置服務：臺灣大學中英文網站製作平台，本平台提供校內單位及個別教師製作符合 PC、平板、手機瀏覽之 RWD(Responsive Web Design)自適應網站。		https://webpageprod.ntu.edu.tw	黃淑玲 3366-5047 huangsl@ntu.edu.tw
	三、資訊教育服務：提供本校教職員工生全面性的教學資源與學習支援服務。常態開設資訊應用課程，如文書處理、多媒體動畫、網頁設計、影音視訊、教學科技、程式設計、作業系統、資料庫管理、統計軟體、資訊網路、高效能運算等系列課程。		https://teach.cc.ntu.edu.tw/course/	辛宜(代) 3366-5031 hsinlt2140@ntu.edu.tw
	四、數位典藏服務：臺大數位知識典藏系統開發與維護，將校內具代表性的開放式課程或演講存置於雲端，並藉由雲端服務的穩定性與便利性，提供線上學習達到終身學習目標。		http://kan.ntu.edu.tw	辛宜 3366-5031 hsinlt2140@ntu.edu.tw
作業管理	一、高效能運算 服務說明／提供高效能運算服務，協助校內研究團隊加速計算實驗進行。如：深度學習 GPU 計算資源、MPI 平行 CPU 計算叢集。		http://grid.ntu.edu.tw/	許智翔 3366-9869 chh0410@ntu.edu.tw
	二、臺大雲端儲存服務(NTU Space) NTU Space 提供全校教職員 40GB 的雲端儲存空間(空間擴充需再付費)，使用者可通過網頁上傳、下載、分享檔案及線上共同編輯，對於 Windows 和 Mac 平台經由瀏覽器讓您讀取電腦中的資料。 Browser 支援：Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, Safari		NTU Space 首頁： https:// https://space.cloud.ntu.edu.tw/ NTU Space 登入頁面： https://www.space.ntu.edu.tw	許智翔 3366-9869 chh0410@ntu.edu.tw

業務項目	業務簡介	應行注意及配合事項	法令或相關依據	業務承辦人 聯絡電話 e-mail
	三、雲端虛擬桌面 (NTU VDI) 利用最新的雲端運算提供跨平台的桌面虛擬化服務，讓使用者不受空間、地點、設備的限制裝置輕鬆存取計資中心所提供的各類軟體資源及服務，方便師生們做學術研究。NTU VDI 提供了跨平台、裝置的連線方式，使用者可以利用任一種瀏覽器連線至 NTU VDI。或是在使用者的任一裝置上安裝 VMware Horizon Client，即可全功能使用。	1.使用方式：瀏覽器 / VMware Horizon Client (建議)。 2.以計中帳號即可登入，教職員工或休學後復學第一次使用請來信申請，請勿用來挖礦。 3.僅允許校內校內網路位置(IP 為 140.112 開頭)存取，校外請先使用 NTU SSLVPN 連線後再使用。 4.教學與實習導向，不允許長時間運算，使用時間至多 4 小時。 5.本服務視為電腦教室之延伸，部分規定依照電腦教室管理要點辦理。	國立臺灣大學計算機及資訊網路中心電腦教室管理要點： https://sec.ntu.edu.tw/001/Upload/relfile/9769/25350/13-013.pdf 服務說明網頁： https://vdi.cloud.ntu.edu.tw	黃復亨 3366-5016 ntuvdi@ntu.edu.tw

業務項目	業務簡介	應行注意及配合事項	法令或相關依據	業務承辦人 聯絡電話 e-mail
	四、大圖輸出服務 設有大圖輸出機設備，供教職員工及學生使用。	請見本組網站。	大圖輸出服務說明網頁： https://oper.cc.ntu.edu.tw/wfp.html	張素芬 3366-5059 michellecheung@ntu.edu.tw
	五、電腦教室 讓同學可以自由上機實習，或快速列印講義報告。另提供高速雷射印表機、掃描器、DVD 燒錄器等設備，方便同學使用。 若有電腦教室借用需求，需另外申請，詳情請見本組網站。	主要對在學學生開放使用，開放時間與使用說明依照中心首頁公告為主。	國立臺灣大學計算機及資訊網路中心電腦教室管理要點： https://sec.ntu.edu.tw/001/Upload/relfile/9769/25350/13-013.pdf 電腦教室服務介紹： https://oper.cc.ntu.edu.tw/pcroom.html 電腦教室借用申請： https://oper.cc.ntu.edu.tw/cincroom.html	黃復亨 3366-5016 pcprint@ntu.edu.tw
	六、諮詢服務 作業管理組提供單一諮詢窗口服務，簡化使用者申辦各項業務之流程，除櫃檯諮詢服務外，計資中心亦提供 CCHELP 信箱諮詢及留言板諮詢服務。		https://www.cc.ntu.edu.tw/chinese/services/serv_e06.asp	張素芬 3366-5059 michellecheung@ntu.edu.tw